

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Anwendungsbereich Allgemeines und Vertragsschluss

1. Das Angebot auf der Seite di-lila.com ist ausschließlich für Verbraucher bestimmt. Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Kaufverträge, die über den di-lila Online Shop zwischen der di-lila (im Folgenden: Verkäufer) und Verbrauchern (im Folgenden: Käufer) sowie im direkten Verkauf geschlossen werden. Verbraucher sind gemäß § 13 BGB natürliche Personen, mit denen in Geschäftsbeziehung getreten wird, ohne dass diesen eine gewerbliche oder selbständige berufliche Tätigkeit zugerechnet werden kann.

2. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Vereinbarungen werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

2. Vertragsabschluss

1. Mit der Bestellung erklärt der Käufer verbindlich sein Vertragsangebot; der Verkäufer bestätigt unverzüglich den Zugang der Bestellung. Die Zugangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar; sie kann jedoch mit der Annahmeerklärung verbunden werden.

2. Der Verkäufer ist berechtigt, das in der Bestellung liegende Vertragsangebot innerhalb von drei Werktagen nach Zugang anzunehmen. Die Annahme der Bestellung erfolgt durch eine Bestätigung per Email oder Telefax in Textform. Erst mit dieser Annahme kommt der Vertrag zustande. Der Verkäufer ist berechtigt, die Annahme der Bestellung, etwa nach Prüfung der Bonität des Käufers, abzulehnen. In diesem Fall wird der Verkäufer dem Käufer die Ablehnung per Email oder Telefax mitteilen.

3. Nach Abschluss der Eingabe und vor dem verbindlichen Versand der Bestellung werden dem Käufer werden sämtliche Bestelldaten gesammelt angezeigt; er hat hier die Möglichkeit, Eingabefehler zu korrigieren.

4. Der Vertragstext wird von dem Verkäufer gespeichert und nebst den rechtswirksamen AGB nach Vertragsschluss zugesandt.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

1. Der zum Zeitpunkt der Bestellung angebotene Preis ist bindend. Im Preis ist jeweils die gesetzlich gültige Umsatzsteuer,

soweit diese anfällt, enthalten. Bei Lieferung in Nicht-EU-Länder wird keine Umsatzsteuer erhoben. Die in diesem Fall anfallenden Zoll- und Einfuhrsteuerabgaben trägt der Verkäufer. Im Rahmen von Sonderangeboten gilt der angebotene Preis ausschließlich befristet auf die Sonderaktion.

2. Für den Versand der Ware entstehen zusätzliche Kosten. Diese Kosten werden vor Abgabe der Bestellung angezeigt und auf der Rechnung gesondert ausgewiesen.

3. Die Bezahlung der Ware erfolgt per Vorkasse, Überweisung, Nachnahme oder über paypal. Die Kosten (paypal-Gebühren) für Zahlungsvorgänge über paypal sind vom Käufer zu tragen. Käufer aus Deutschland, Österreich und der Schweiz können nach individueller Absprache auch auf Rechnung bezahlen. Käufer aus Deutschland haben zusätzlich die Möglichkeit, am Lastschriftverfahren teilzunehmen.

4. Bei Zahlung mit per Lastschriftverfahren erfolgt die Abbuchung bei Versendung der Ware. Bei Zahlung auf Rechnung hat der Käufer den Betrag innerhalb von 5 Kalendertagen nach Rechnungsstellung zu begleichen. Nach Ablauf dieser Frist kommt der Käufer in Zahlungsverzug.

5. Das Recht, mit Gegenansprüchen aufzurechnen, steht dem Käufer nur insoweit zu, als seine Gegenansprüche unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind. Ein Zurückbehaltungsrecht kann ein Kunde nur aufgrund von Gegenansprüchen geltend machen, die auf demselben Vertragsverhältnis beruhen.

4. Gefahrübergang

1. Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware geht – auch beim Versandkauf – mit der Übergabe der Ware auf den Käufer über.

2. Der Übergabe steht es gleich, wenn der Käufer im Verzug der Annahme ist.

5. Lieferung und Versandkosten

1. Der Verkäufer liefert innerhalb der EU und in die Schweiz. Zur Auftragsabwicklung müssen Rechnungs- und Lieferadresse innerhalb desselben Landes liegen.

2. Lieferfristen gelten nur als vereinbart, soweit sie schriftlich fixiert wurden. Die Lieferfrist beginnt nach Auftragseingang. Der Verkäufer liefert nur, solange der Vorrat reicht.

3. Die jeweils anfallenden Versandkosten werden vor Bestätigung der Bestellung angezeigt und sind vom Käufer zu tragen.

4. Kann die Ware aus Gründen, die der Käufer zu vertreten hat, nicht zugestellt werden, fallen zusätzliche Versandkosten an. Die Hin- und Rücksendekosten hat in diesem Fall der Käufer zu tragen.

6. Eigentumsvorbehalt

1. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum des Verkäufers.

2. Der Käufer hat die Ware pfleglich zu behandeln.

3. Der Käufer darf die gelieferte Ware weder verpfänden noch als Sicherung übereignen. Bei Pfändungen sowie Beschlagnahme oder sonstigen Verfügungen durch Dritte hat der Käufer den Verkäufer darüber unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen.

4. Bei vertragswidrigem Verhalten des Käufers, insbesondere bei Zahlungsverzug oder bei Verletzung einer Pflicht nach Ziffer 6.2 und 6.3, ist der Verkäufer berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Herausgabe der Ware zu verlangen.

7. Gewährleistung

1. Der Käufer hat die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll. Der Verkäufer ist berechtigt, die Art der gewählten Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere eine alternative Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Käufer bleibt.

2. Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Käufer frei entscheiden, statt der Leistung grundsätzlich nach seiner Wahl eine Herabsetzung der Vergütung (Minderung), eine Rückgängigmachung des Vertrags (Rücktritt) oder Schadensersatz zu statt der Leistung verlangen. Wählt der Käufer Schadensersatz statt der Leistung, so gelten die Haftungsbeschränkungen gemäß Ziffer 8.1 und 8.2. Bei nur geringfügigen Mängeln steht dem Käufer kein Rücktrittsrecht zu.

3. Als Mängel gelten nach dem Gesetz auch Falschlieferungen oder Mengenfehler.

4. Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre ab Ablieferung der Ware.

8. Haftung

1. Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen beschränkt sich die Haftung des Verkäufers auf den vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen des Verkäufers.

2. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen betreffen nicht die Ansprüche des Käufers aus Produkthaftung. Weiter gelten die Haftungsbeschränkungen nicht bei dem Verkäufer zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden oder bei Verlust des Lebens des Käufers.

9. Widerrufsrecht

Der Käufer hat das Recht, seine auf den Abschluss des Vertrags gerichtete Willenserklärung innerhalb von 24 Stunden nach Eingang der Bestellung ohne die Angabe von Gründen zu widerrufen. Der Widerruf ist in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) dem Verkäufer gegenüber zu erklären. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform und nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312 c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

di-lila
Mainstraße 24
97276 Margetshöchheim

1. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Käufer die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er dem Verkäufer insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen kann die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermieden werden, indem der Käufer die Sache nicht wie sein Eigentum in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf Gefahr des Verkäufers zurückzusenden.

2. Der Käufer hat die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusenden Sache einen Betrag von 100 Euro nicht übersteigt oder wenn der Käufer bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Käufer kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden beim Käufer abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Käufer mit der Absendung der Widerrufsbelehrung oder der Sache und für den Verkäufer mit deren Empfang.

10. Datenspeicherung

1. Der Käufer ist über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Bestellungen erforderlichen personenbezogenen Daten sowie über sein Widerspruchsrecht zur Verwendung seines anonymisierten Nutzungsprofils für Zwecke der Werbung, der Marktforschung und zur bedarfsgerechten Gestaltung des Dienstes ausführlich unterrichtet worden.

2. Der Kunde stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten ausdrücklich zu. Ihm steht das Recht zu, diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

11. Gerichtsstand

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland, mit Ausnahme des UN-Kaufrechts, dessen Anwendbarkeit hiermit ausdrücklich ausgeschlossen wird. Diese Rechtswahl gilt nur insoweit, als der gewährte Schutz nicht durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

12. Schriftform

1. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für eine Änderung der Schriftformklausel.

13. Salvatorische Klausel

1. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, wird die Wirksamkeit sämtlicher sonstiger Bestimmungen oder Absprachen davon nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Bestimmung wird dann nach übereinstimmendem Willen beider Vertragsparteien durch eine solche ersetzt, die in gesetzlich zulässiger Weise dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung möglichst nahe kommt.

Stand Juni 2010

Allgemeine Geschäftsbedingungen der di-lila

1. Geltung; Vertragspartner

Der Vertragsschluss zwischen uns und unseren Kunden wird ausschließlich unter Zugrundelegung der nachfolgenden Geschäftsbedingungen geschlossen. Vertragspartner ist die Fa.:

di-lila
Mainstraße 24
97276 Margetshöchheim

2. Preise

Alle Preise sind in EURO angegeben und enthalten die nach Deutschem Recht derzeit gültige gesetzliche Mehrwertsteuer von 19 % zzgl. Versandkosten. Innerhalb der EU erheben wir bis zu einem Warenwert von € 50,00 eine Versandkostenpauschale von € 5,00. Ab einem Warenwert von € 50,00 übernehmen wir die Versandkosten.

3. Lieferung

Die Lieferung der Ware erfolgt in der Regel innerhalb von 5 Werktagen. Sollten ausnahmsweise längere Lieferzeiten erforderlich sein, wird der Kunde spätestens am 5. Werktag nach Eingang der Bestellung benachrichtigt.

4. Weitere Kosten

di-lila behält sich vor, für jedes erforderliche Mahnschreiben 5,00 € in Rechnung zu stellen.

5. Transportschäden

Transportschäden oder beschädigte Ware sind vom Verbraucher der Firma di-lila unverzüglich nach Erhalt anzuzeigen.

6. Zahlungsweise

Grundsätzlich bieten wir Ihnen folgende Zahlungsmodalitäten:

- Vorkasse
- Bankeinzug
- Zahlung per Nachnahme (anfallende Nachnahmegebühren gehen zu Lasten des Käufers)
- PayPal

nach individueller Absprache können Sie auch per Rechnung bezahlen.

7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

8. Gewährleistung

Dem Kunden stehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu. Farbe der Perlen: Gefärbte Perlen und Zubehör können bei starker Sonneneinstrahlung oder Hautkontakt (pH-Wert) die Farbe verändern bzw. abfärben. Dies stellt keinen Mangel dar und ist kein Reklamationsgrund. Aufgrund von individuellen Monitoreinstellungen kann die Farbwiedergabe unterschiedlich sein. Ferner können aufgrund unterschiedlicher Produktionsverfahren geringfügige Farbabweichungen vorkommen. Die Abbildungen der Artikel im Internet entsprechen nicht der Originalgröße. Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt zwei Jahre ab deren Erhalt. Für andere als durch Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit entstehende Schäden haften wir lediglich, soweit diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln oder auf schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch uns beruhen.

9. Rechtswahl

Auf diesen Vertrag findet deutsches Recht Anwendung. Das UN-Kaufrecht (UNCITRAL) wird hiermit ausdrücklich ausgeschlossen. Ausgenommen hiervon sind die zwingenden Vorschriften des Rechts des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthaltsort hat.

10. Gerichtsstand

Als Gerichtsstand wird Nürnberg vereinbart.

11. Salvatorische Klausel

Sollte eine dieser Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine wirksame ersetzt, die dem verfolgten Zweck am nächsten kommt.